

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

SERVIZIO ASTA

Chi siamo

Alca Finanziaria S.p.A.

Sede Legale: Corso Arnaldo Lucci n.145 – 80100

Napoli Tel.: 081 5539371

Sito Internet: www.alcafinanziaria.com

Indirizzo PEC: alcafinanziaria@postemailcertificata.it

Iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli Codice Fiscale e P. IVA n° 07793570636

Iscrizione al n. 189 dell'Albo degli Intermediari Finanziari

Che cos'è il servizio asta

Gli oggetti costituiti a garanzia delle sovvenzioni su Pegno, che non siano state estinte o rinnovate nei termini contrattuali, decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza delle stesse, vengono venduti all'asta pubblica, senza altre formalità, in uno o più esperimenti, in unico lotto o frazionati in più lotti.

Le vendite si effettuano al miglior offerente e vengono eseguite ai sensi del Regolamento d'Asta, pubblicizzato a norma di legge ed esposto al pubblico con affissione nei locali ove si svolge il Credito su Pegno e la vendita stessa.

La Società si riserva di utilizzare anche altre forme di pubblicità che facilitino la partecipazione del pubblico, compreso il sito internet www.alcafinanziaria.com.

A discrezione della Società, gli oggetti in vendita possono essere ritirati in qualsiasi momento, fino all'avvenuta aggiudicazione all'asta pubblica della cosa posta in vendita ovvero, in caso di avvenuta aggiudicazione, qualora siano trascorsi i termini per la regolarizzazione del pagamento

Condizioni economiche

quali	quanto e quando
Diritto di aggiudicazione	10% sull'importo di aggiudicazione (IVA inclusa) a carico dell'acquirente da corrispondere al momento del pagamento.

Recesso e reclami

Recesso

Qualora l'aggiudicatario non provveda a versare quanto dovuto nei termini indicati nel regolamento d'asta, l'aggiudicazione è considerata nulla e gli oggetti sono nuovamente posti in vendita. Inoltre, a carico degli inadempienti, aggiudicatari per mezzo di offerta orale o di offerta segreta, si applicano i seguenti provvedimenti:

- esclusione dalle aste della Società per il periodo fissato dal provvedimento comunicato all'interessato a mezzo di raccomandata A/R;
- penale per la successiva riammissione commisurata all'entità del danno arrecato.

Reclami - Definizione stragiudiziale delle controversie

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente ed Alca Finanziaria, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente, prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria, ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

Il Cliente può presentare un reclamo ad Alca Finanziaria, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a **Alca Finanziaria S.p.A.**, Corso Arnaldo Lucci, 145 Napoli - [Email: alca.fin@virgilio.it](mailto:alca.fin@virgilio.it) - Indirizzo PEC: alcafinanziaria@postemailcertificata.it. La Società deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine sopra specificato, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito <http://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere ad Alca Finanziaria. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Legenda

Asta: è il procedimento di vendita al miglior offerente degli oggetti dati a garanzia del prestito.

Pegno: è il bene che viene presentato a garanzia del prestito.